Servei de gestió de la deixalleria

Arenys de Mar, Arenys de Munt i Sant Iscle de Vallalta

MEMÒRIA D'EXPLOTACIÓ

ANY 2025

25/03/2026

ÍNDEX

1 Introducció ... 3
1.1 Disparitat en la variació dels registres ... 3
2 Usuaris ... 4
2.1 Identificació ... 4
2.2 Tipologia i procedència dels usuaris ... 4
2.3 Comparativa pluri-anual ... 7
3 Residus ... 10
3.1 Registre d'entrades ... 11
3.2 Registre de sortides ... 11
3.3 Transportistes i Gestors ... 11
3.4 Documentació sobre residus ... 11
3.5 Gestió dels residus ... 12
3.6 Evolució interanual ... 14
3.7 Evolució de les aportacions dels usuaris ... 15
4 Instal·lacions i manteniment ... 17
4.1 Instal·lacions i contenidors ... 17
4.2 Manteniments ... 18
5 Gestió econòmica ... 22
5.1 Pressupost ... 22
5.2 Tancament costos d'explotació 2025 ... 23
5.3 Desviacions del pressupost ... 23
6 Altres ... 26
6.1 Accident amb un vehicle ... 26
6.2 Personal ... 26
6.3 Treballadors en Benefici de la Comunitat ... 26
6.4 Higiene i prevenció de riscos laborals ... 27
6.5 Formació ... 27
6.6 Comunicació i assessorament ... 27
6.7 Reutilització ... 27
6.8 Medicaments i xeringues ... 28
6.9 Robatoris i alarma ... 28
6.10 Entorn proper ... 28

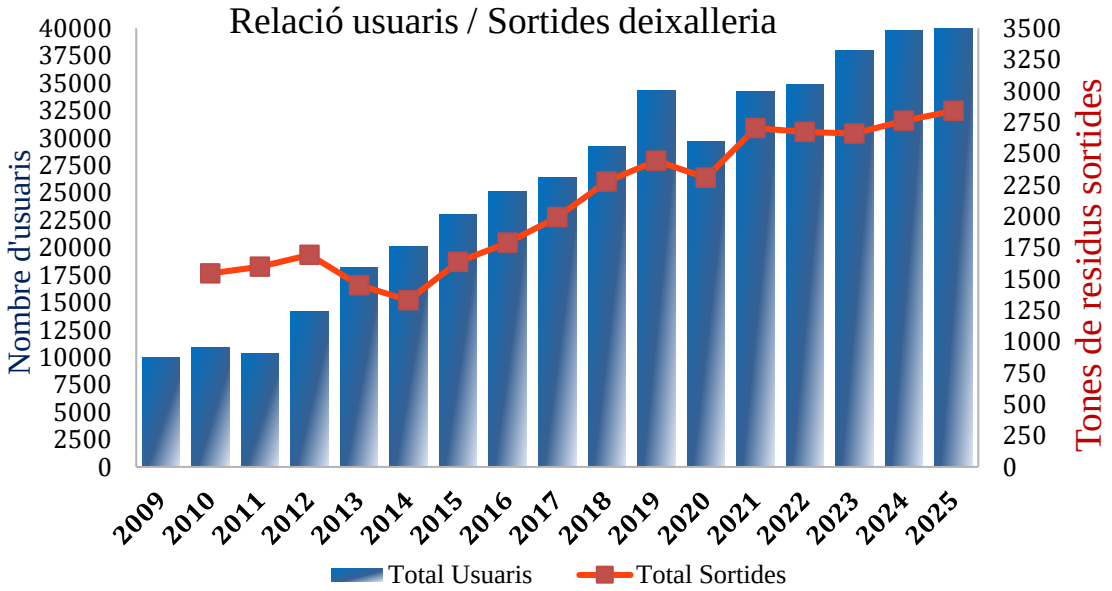
1 Introducció

El present document conté la memòria de gestió de la deixalleria d'Arenys de Mar, Arenys de Munt i Sant Iscle de Vallalta de l'any 2025.

En la memòria es comparen les dades des de l'any 2012 al 2025 per tal de facilitar el seguiment de les tendències. De tota manera, de cara a fer comparacions cal tenir en compte alguns elements com la disparitat en el criteri de registre d'usuaris i el de sortides de materials, els canvis en la gestió de REPQ i RAEE, les fluctuacions del mercat de recuperació de residus, etc
També es presenten les novetats en la gestió aplicades durant l'any 2025.

1.1 Disparitat en la variació dels registres

En la *Il·lustració 1: Evolució usuaris i sortides deixalleria*, es presenta la relació entre l'evolució del nombre d'usuaris i el de les tones de materials sortides de la deixalleria pels anys 2009 a 2025.



Il·lustració 1: Evolució usuaris i sortides deixalleria

De l'any 2009 a l'any 2025, exceptuant l'any 2020, es veu un increment progressiu del nombre d'usuaris de la deixalleria, produint-se un salt important l'any 2012, degut segurament a la diferència de criteris a l'hora de comptabilitzar les dades entre l'anterior gestor i GUSAM. En quant a la sortida de residus es detecta una baixada en la quantitat de tones entre els anys 2012 i 2014 degut en part a una probable diferència de criteris a l'hora de comptabilitzar les dades amb l'anterior gestor i posteriorment també a la disminució de les aportacions dels usuaris comercials a partir de la implantació de les taxes a finals del 2013.

En els apartats 2 *"Usuaris"* i 4 *"Gestió dels residus"* d'aquest informe es presenten les dades d'aquest any 2025 i es veu l'evolució respecte anys anteriors.

2 Usuaris

2.1 Identificació

A l'inici de la gestió de la deixalleria per part de GUSAM, a mitjans del 2012, les entrades de residus a la deixalleria s'anotaven manualment en albarans d'entrada demanant a cada usuari que s'identifiqués i que relacionés els materials que aportava, per posteriorment introduir les dades en el programa informàtic de gestió de la deixalleria.

Des del 2013 es confeccionen i entreguen "targetes d'usuari" a totes aquelles persones que acrediten tenir-hi dret mitjançant la presentació del rebut de la taxa d'escombraries i el D.N.I. Aquesta targeta incorpora una banda magnètica i un número que permeten identificar l'usuari i agilitza molt la gestió de les entrades.

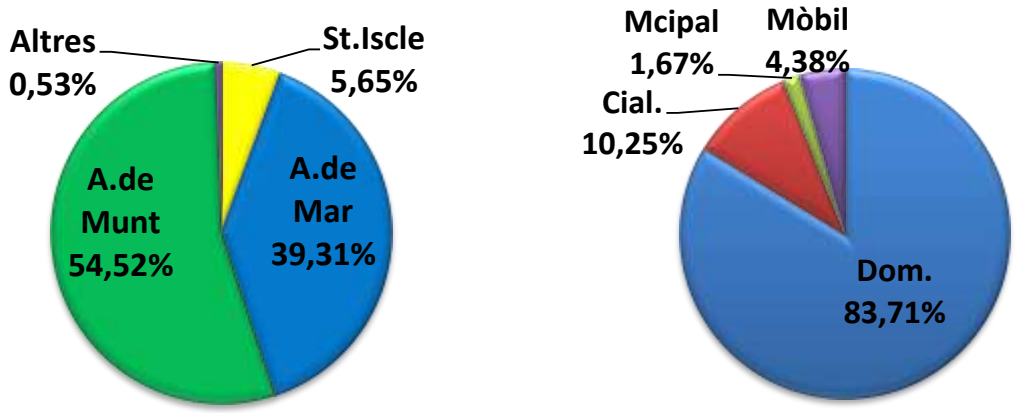
Des del mes de maig del 2020, ja no s'utilitzen albarans pel registre manual sinó que s'introdueixen les dades directament en el programa de la deixalleria.

Les dades introduïdes al programa de la deixalleria poden ser consultades des de les pròpies instal·lacions, les oficines de GUSAM i des dels tres ajuntaments.

2.2 Tipologia i procedència dels usuaris

Durant l'any 2025 hi ha hagut un total de **41.948** entrades (usuaris) a la deixalleria, dels quals un 39,31% (16.488 usos) procedien d'Arenys de Mar, un 54,52% (22.870 usos) d'Arenys de Munt i un 5,65% (2.368 usos) de Sant Iscle. També s'han produït 222 entrades (0,53%) d'usuaris d'altres poblacions, que tenen la consideració de comercials.

D'aquests 41.948 usuaris, 1.836 (4,38%) ho han fet a través de les deixalleries mòbils, 35.113 visites (83,71%) han estat d'usuaris particulars, 4.300 visites (10,25%) han estat d'usuaris comercials i 699 visites (1,67%) han sigut de diferents serveis municipals.



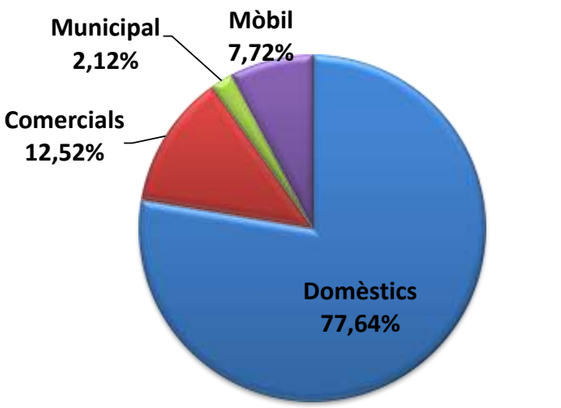
Il·lustració 2: Usuaris segons procedència i tipologia

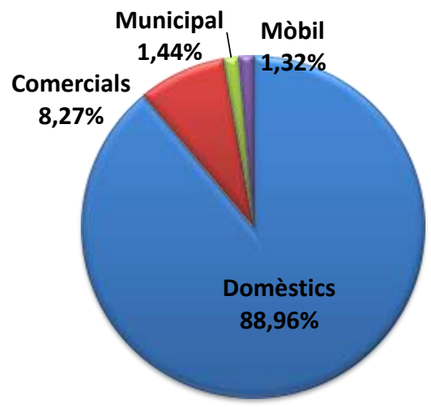
En la *Il·lustració 2: Usuaris segons procedència i tipologia*, es presenta el repartiment del número total d'usuaris segons el poble d'origen i el tipus d'usuari.

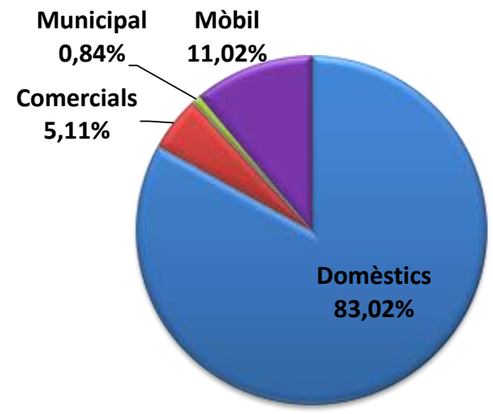
En la *Taula 1: Detall mensual del nombre d'usuaris per procedència i tipologia* es mostren les dades del número d'entrades a la deixalleria repartits segons l'usuari sigui domiciliari, comercial, municipal o a la deixalleria mòbil, i també segons la seva procedència sigui d'Arenys de Mar, Arenys de Munt o Sant Iscle. Es resumeixen també els totals per usuaris i pobles així com el percentatge corresponent a cada dada.

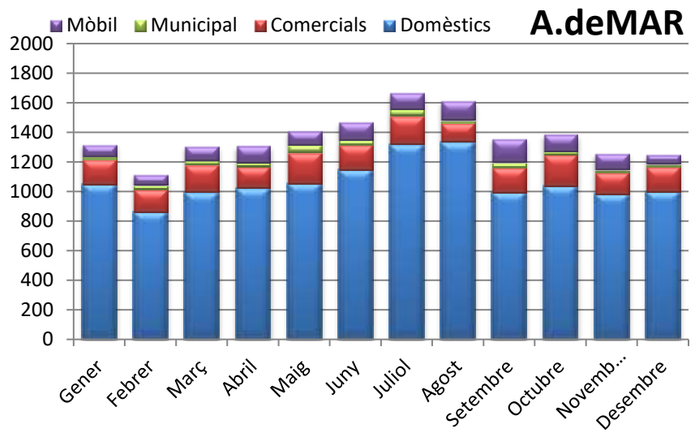
2025	ARENYS DE MAR					ARENYS DE MUNT					SANT ISCLE DE V.					ALTRES	TOTAL				
	Domèstics	Comercials	Municipal	Mòbil	TOTAL	Domèstics	Comercials	Municipal	Mòbil	TOTAL	Domèstics	Comercials	Municipal	Mòbil	TOTAL	Cial	Dom.	Cial.	Mcipal	Mòbil	TOTAL
Gener	1049	171	21	80	**1.321**	1555	174	34	31	**1.794**	158	7	2	23	**190**	**12**	2.762	364	57	134	**3.317**
Febrer	862	155	29	71	**1.117**	1267	148	36	10	**1.461**	135	4	2	15	**156**	**25**	2.264	332	67	96	**2.759**
Març	996	187	27	100	**1.310**	1534	144	37	31	**1.746**	146	7	4	20	**177**	**20**	2.676	358	68	151	**3.253**
Abril	1024	146	27	114	**1.311**	1681	136	21	18	**1.856**	146	18	0	24	**188**	**13**	2.851	313	48	156	**3.368**
Maig	1056	210	51	97	**1.414**	1784	154	19	39	**1.996**	168	13	1	26	**208**	**30**	3.008	407	71	162	**3.648**
Juny	1146	171	33	120	**1.470**	1791	147	22	10	**1.970**	178	17	0	21	**216**	**15**	3.115	350	55	151	**3.671**
Juliol	1320	193	42	114	**1.669**	1968	185	45	37	**2.235**	196	17	2	23	**238**	**20**	3.484	415	89	174	**4.162**
Agost	1337	127	22	130	**1.616**	2207	127	24	15	**2.373**	171	7	0	21	**199**	**16**	3.715	277	46	166	**4.204**
Setembre	993	172	34	160	**1.359**	1851	143	30	52	**2.076**	170	8	2	17	**197**	**29**	3.014	352	66	229	**3.661**
Octubre	1037	214	24	115	**1.390**	1660	209	20	10	**1.899**	179	10	2	29	**220**	**20**	2.876	453	46	154	**3.529**
Novembre	982	149	19	110	**1.260**	1490	142	23	40	**1.695**	153	8	3	20	**184**	**13**	2.625	312	45	170	**3.152**
Desembre	999	170	20	62	**1.251**	1558	183	19	9	**1.769**	166	5	2	22	**195**	**9**	2.723	367	41	93	**3.224**
TOTAL 2025	12.801	2.065	349	1.273	**16.488**	20.346	1.892	330	302	**22.870**	1.966	121	20	261	**2.368**	**222**	35.113	4.300	699	1.836	**41.948**
	77,64%	12,52%	2,12%	7,72%	**39,31%**	88,96%	8,27%	1,44%	1,32%	**54,52%**	83,02%	5,11%	0,84%	11,02%	**5,65%**	**0,53%**	83,71%	10,25%	1,67%	4,38%	

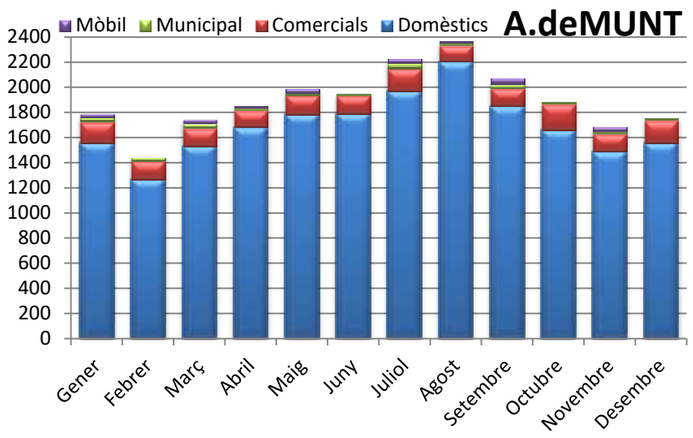
Taula 1: Detall mensual del nombre d'usuaris per procedència i tipologia

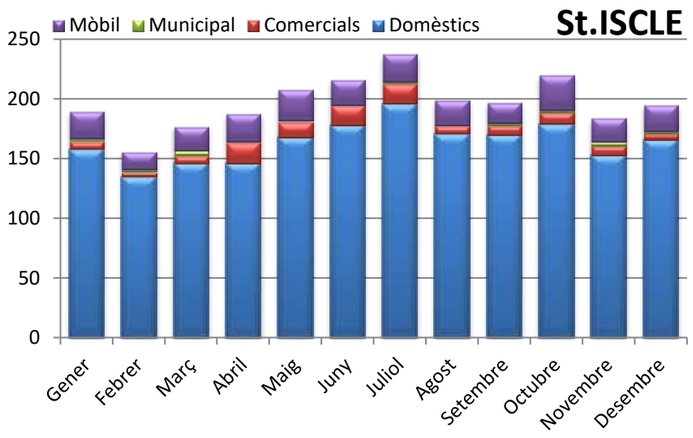












Il·lustració 3: repartiment per procedència i tipologia

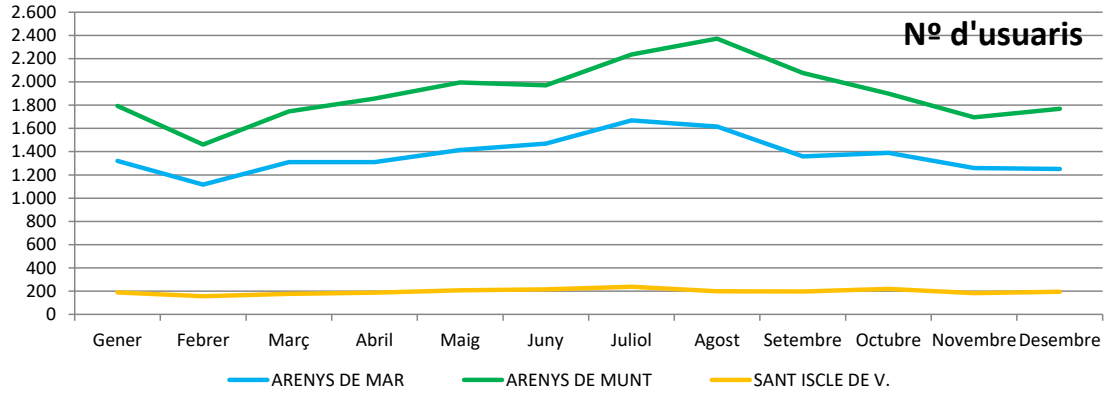
En els gràfics de *Il·lustració 3: repartiment per procedència i tipologia* es visualitzen gràficament les dades de la Taula 1, representant els percentatges d'usuaris segons la seva tipologia per a cada poble, i també les gràfiques de l'evolució al llarg de l'any del número d'usos total i també per tipologies d'usuaris. Es visualitza la importància de la mòbil a Sant Iscle ja que un 11,02% dels usuaris fan servir aquest sistema i que hi ha pocs usos comercials (5,11%) i de serveis municipals (0,84%).

Durant l'any 2025, la mitjana d'entrades a la deixalleria (sense comptar amb les mòbils), ha estat de 3.343 usuaris al mes, amb un rati de 115 usuaris per dia, essent el mes d'agost el de màxima afluència amb un total de 4.038 usuaris i el dia de més afluència el dia 9 de juny amb 196 visites d'usuaris a la deixalleria, el mes de febrer ha sigut el que menys nombre de visites s'han produït, amb 2.663 visites. Vegeu la *Taula 2: Mitjanes.*

2025	Arenys de Mar			Arenys de Munt			St Iscle			TOTAL	
	Mòbil	Deixalleria	Total	Mòbil	Deixalleria	Total	Mòbil	Deixalleria	Total	Deixalleria	Total
Promig mensual		1.267,92	1.374,00		1.880,67	1.905,83		175,58	197,33	3.343	3.496
Màxim mensual		1.555	1.669		2.358	2.373		215	238	4.038	4.204
Mínim mensual		1.046	1.117		1.451	1.461		141	156	2.663	2.759
Promig diari	43,90	43,60	47,11	25,17	64,66	65,34	21,75	6,04	6,77	114,93	119,85
Màxim diari	81	73	131	52	118	126	29	15	33	196	247

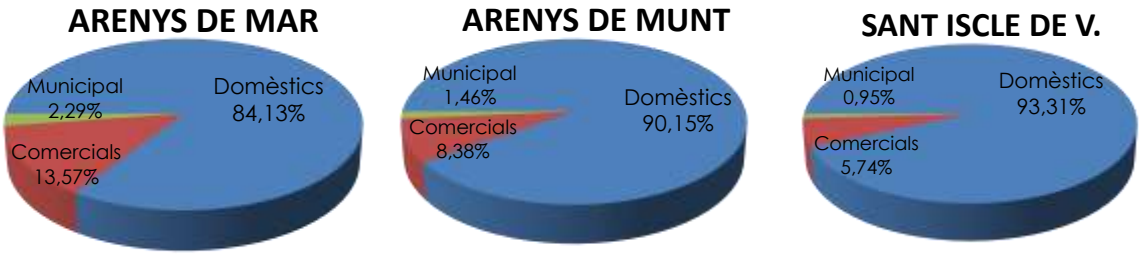
Taula 2: Mitjanes

En el gràfic *Il·lustració 4: evolució anual d'usuaris per poble*, es veu com l'afluència d'usuaris d'Arenys de Munt és lleugerament superior a la d'Arenys de Mar amb unes variacions mensuals similars al llarg de tot l'any. En el cas de Sant Iscle l'ús de la deixalleria és molt inferior.



Il·lustració 4: evolució anual d'usuaris per poble

En el gràfic *Il·lustració 5: Repartiment per tipologia i procedència sense mòbil,* es poden els percentatges d'us de la deixalleria fixa exclusivament, segons els tipus d'usuari i la seva procedència, sense la desviació provocada per la deixalleria mòbil. Es veu com el percentatge d'usuaris particulars és mes alt a Sant Iscle seguit d'Arenys de Munt i després Arenys de Mar, l'ús de la deixalleria per part dels serveis municipals és igual a Arenys de Munt, a Arenys de Mar i més baix a Sant Iscle; el percentatge d'ús de la deixalleria per part d'usuaris comercials és mes alt a Arenys de Mar que a Arenys de Munt, i és molt inferior en el cas de Sant Iscle.



Il·lustració 5: Repartiment per tipologia i procedència sense mòbil

També el percentatge d'ús de la deixalleria varia si no tenim en compte la mòbil: Arenys de Mar 37,93% Arenys de Munt 56,26% Sant Iscle 5,25% i 0,55% d'altres poblacions.

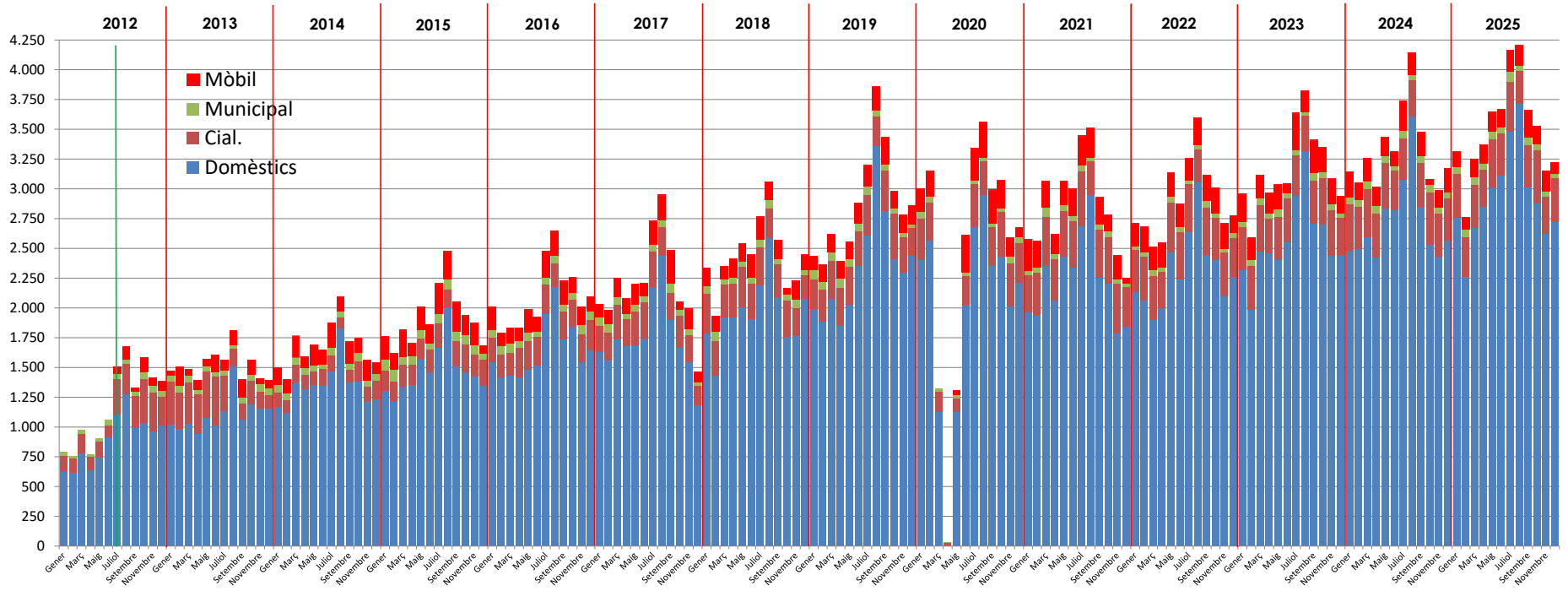
2.3 Comparativa pluri-anual

A mitjans de l'any 2012 es va produir el canvi de gestor de la deixalleria i la diferència de criteri a l'hora de comptabilitzar l'entrada d'usuaris a la deixalleria fa difícil visualitzar l'evolució interanual del número d'usuaris anterior a aquest període. Observant les gràfiques de la *Il·lustració 6: Evolució pluri-anual per tipologia d'usuaris*, es detecta aquest canvi de criteri en el fort increment d'usuaris a partir del juliol del 2012.

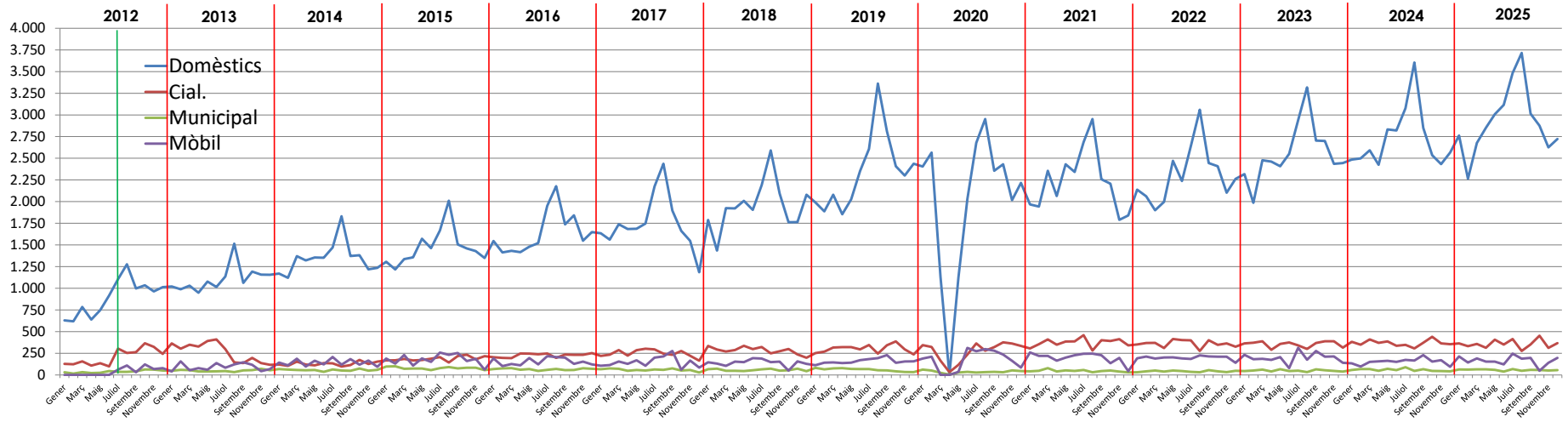
En la *Il·lustració 7: Comparatiu pluri-anual per tipologia d'usuaris,* es veu, a més de l'increment pel canvi de gestor a mitjans del 2012, que a partir del mes de juliol de l'any 2013, coincidint amb l'entrada en vigor de la tarifa per usuaris comercials, es produí una caiguda en el número d'aquest tipus d'usuari, encara que queda compensada en els totals per la pujada d'usuaris particulars. Molts dels usuaris que van deixar de venir van buscar sistemes alternatius de reciclatge passant a gestionar directament el residus que generen. De mica en mica, durant els darrers anys s'ha anat recuperant el volum d'usuaris comercials que, actualment, és molt similar al que hi havia abans de l'aplicació de tarifes.

En la *Il·lustració 8: Comparatiu pluri-anual per procedència d'usuaris,* Comparant les dades d'aquests tretze anys i evidenciant la baixada del 2020 per l'estat d'alarma i confinament, es veu un creixement progressiu en el nombre d'usuaris de la deixalleria variant segons l'època de l'any però amb un augment major durant el període estival. No s'aprecien diferències significatives en l'evolució del nombre d'usuaris segons la població de procedència; només un increment lleugerament superior d'usuaris d'Arenys de Munt respecta als d'Arenys de Mar.

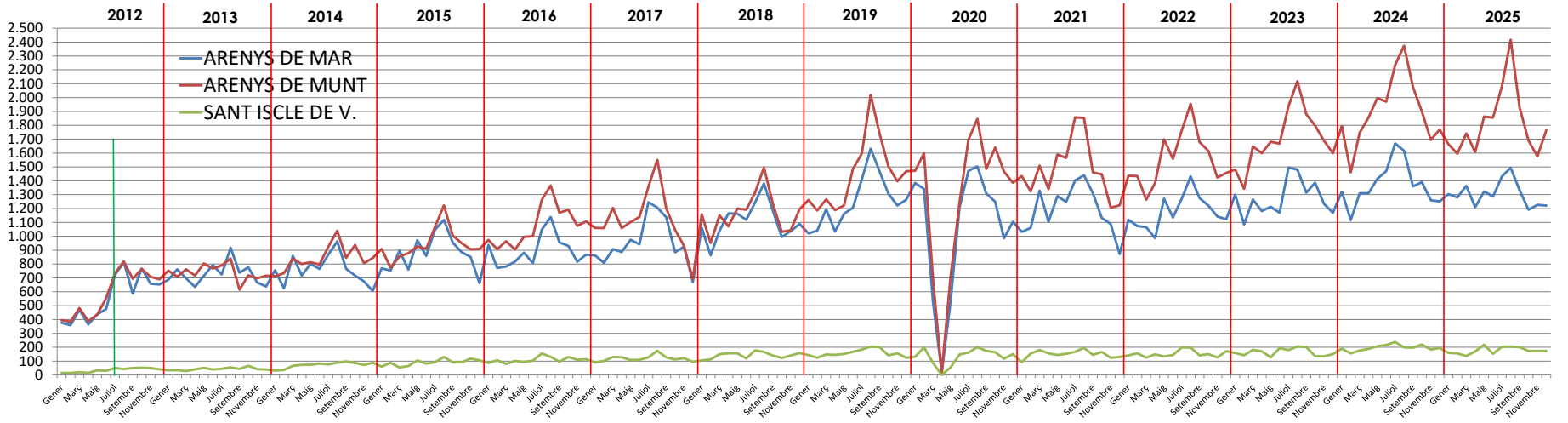
S'aprecia un lleuger canvi en la relació usuaris/volum de residus que es comenta en l'apartat 3.8 "Evolució de les aportacions dels usuaris".



Il·lustració 6: Evolució plurianual per tipologia d'usuaris



Il·lustració 7: Comparatiu plurianual per tipologia d'usuari



Il·lustració 8: Comparatiu plurianual per procedència d'usuaris

3 Residus

Els materials que entren a la deixalleria es registren per cada usuari i, per tant, per municipi i per tipus d'usuari.

Les sortides són conjuntes per tota la deixalleria.

Els residus es recullen, emmagatzemen i es transporten als diferents gestors degudament autoritzats.

Des de l'any 2019, i seguint les directrius de l'Agència de Residus de Catalunya, es recullen a les deixalleries les agulles, xeringues i punxants generats als domicilis particulars com a conseqüència de tractaments domiciliaris (ex. diabetis) i es gestionen com a residu especial a través d'un gestor autoritzat per la gestió de residus sanitaris amb destí a la seva incineració biològica. En aquests moments en l'àmbit de Catalunya hi ha 144 deixalleries (de 552) que gestionin aquest residu, de les quals 8 al Maresme (de 23), entre les que hi ha la nostra.

Durant aquest any 2025, s'ha continuat utilitzant el Sistema Integrat de Gestió d'aparells electrònics (OFIRAEE).
Seguim les directrius del RD 110/2015 i RD 27/2021 sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics es realitzen 7 classificacions diferents d'aparells elèctrics però, a més, es fa una diferenciació entre els "grans electrodomèstics" i els "escalfadors d'aigua" i també entre "neveres" i "radiadors", a més hem incorporat una vuitena fracció que correspondrà als aparells elèctrics que poden ser reutilitzats. Resultat d'això, en aquests moments a la deixalleria es fan deu separacions diferents d'electrodomèstics i aparells elèctrics.

Dins el grup de residus especials, es va incorporar la recollida de cintes de vídeo (VHS), el que suposa que quan arriba aquest residu a la deixalleria, s'ha de separar les cintes de la seva caixa (plàstic habitualment) i paper o cartró, convertint-se efectivament en tres fraccions diferents i provocant mes càrrega de treball.

A finals de l'any 2019 es va afegir una fracció mes, diferenciant-se els "plàstic film" i el "plàstic alveolar" (plàstic de bombolles) de tota la resta de plàstics barrejats. Seguim buscant alternatives per segregar altres tipus de plàstics: caixes de fruita, lames de persianes de PVC, testos de plàstic, safates de planter i mànegues de reg gota-a-gota, etc ja que considerem que ecològicament és molt positiu que segreguem aquests materials separant-los de la resta de plàstics per tal d'arribar a un major nivell qualitatiu de reciclatge. Amés, ens hem trobat que una gran quantitat d'usuaris ens demanen poder emportar-se caixes de fruita i també testos de plàstic per reutilitzar.

En els darrers anys se'ns ha complicat molt la gestió del pneumàtics ja que els SIG que es cuiden d'aquesta gestió exigeixen que demostrem que els pneumàtics entregats provenen *d'usuaris particulars* i que com a màxim n'hagin portat *5 a l'any*. Ens obliguen a entregar un llistat amb el nom de tots els usuaris que han portat pneumàtics a la deixalleria i la quantitat entregada i també hem de tenir un registre amb les dades d'aquests usuaris on hi consti nom, adreça, DNI i telèfon junt amb el nombre i tipus de pneumàtic. Un altra problema és que per que realitzin la recollida és necessari tenir acumulats un mínim de 150 pneumàtics, el que obliga a destinar un espai específic prou gran pel seu emmagatzematge.

3.1 Registre d'entrades

Des de la re-obertura de la deixalleria "post-confinament", les entrades dels usuaris es registren directament al programa de la deixalleria prioritzant l'ús de les targetes d'usuari i amb la lectura de la banda magnètica.

Les quantitats entrades pels usuaris particulars son orientatives ja que s'anoten els materials que els usuaris ens indiquen que porten però els pesos son estimats. Les entrades dels usuaris comercials son més exactes ja que es pesen els vehicles a l'entrada i a la sortida per saber el pes total dels materials que han portat.

Totes les entrades de residus queden registrades en el programa de gestió i això permet que des de la pròpia deixalleria, des de qualsevol Ajuntament o des de les oficines de GUSAM es puguin consultar en qualsevol moment.

3.2 Registre de sortides

El registre de les sortides de materials de la deixalleria es du a terme en una taula de full de càlcul on es fan les anotacions del dia i hora del transport, les dades transportista (nom, matrícula, albarà de sortida...), les dades del gestor (nom, albarà de recepció, fulls de seguiment...), el tipus de residu, volums i pesos dels materials...

Aquesta informació es fa arribar mensualment als ajuntaments pel seu control i pel que pugui interessar.

3.3 Transportistes i Gestors

Tots els transportistes i gestors dels residus de la deixalleria compleixen els requeriments tècnics i legals necessaris per la correcta prestació del servei i estan donats d'alta en el registre de transportistes i/o gestors de residus de l'Agència Catalana de Residus.

S'han escollit els transportistes i gestors pels diferents materials tenint en compte els preus de les seves ofertes i també la qualitat del servei i creuant les dades dels preus de transport + preus de gestió per cadascun dels materials.

Amb l'esperit d'assolir sempre la major economia i eficiència, constantment s'estan buscant alternatives de transport i de gestió, sobretot referent a aquells residus que més ho necessitin. Estem sotmesos als preus de mercat i a les seves variacions.

També amb la idea d'abaratir el cost que representa la deixalleria pels ajuntaments, constantment es controla l'evolució dels preus de mercat d'aquells productes que es poden vendre, buscant sempre l'opció que resulti mes beneficiosa compaginant l'operativitat logística, la gestió ecològica i aportació econòmica.

3.4 Documentació sobre residus

Cada residu de la deixalleria es classifica segons la codificació de sis dígits de la Llista Europea de Residus (codis LER) com obliga el Decret 152/2017, de 17 d'octubre de la Generalitat de Catalunya.

Segons estableix el Real Decret 180/2015 de 13 de març pel qual es regula el trasllat de residus, depenent del tipus de residu, del tipus de gestió que se'n faci, de la quantitat i el tipus de transport, és necessari disposar de "Fitxa d'Acceptació"/Contracte de tractament (sempre), "Notificació Prèvia" (depenent del residu), "Document d'identificació" (depenent del residu i la quantitat) i "Full de seguiment" o "Full de seguiment Itinerant" (depenent de la quantitat i del tipus de transport).

La disposició addicional primera del R.D., estableix que els tràmits que s'hi preveuen s'han d'efectuar per via electrònica. En aquests moments, aquests tràmits els realitzem a través del Sistema Documental de Residus (SDR) de l'Agència de Residus de Catalunya.

A més, cada any es presenta la *declaració anual de residus,* on es registren en el sistema documental de residus (SDR) de l'Agencia de Residus de Catalunya les sortides de materials de la deixalleria durant aquell any, indicant per cada residu, quin gestor l'ha rebut, la quantitat total i el tractament que se li ha realitzat.

3.5 Gestió dels residus

Durant l'any 2024 s'han gestionat des de la deixalleria ***2.840,64*** tones de materials.

En la *Taula 3: Sortides de materials*, es poden veure les quantitats (en tones) de materials que han sortit de la deixalleria cap als diferents gestors. També s'indica el percentatge que representa cada quantitat en referència al total anual.

En la *Il·lustració 9: % selecció,* es presenta el percentatge de materials sortits de la deixalleria agrupats en "valoritzables": materials reutilitzables, recuperables o reciclables, "residus especials": materials reciclables amb components perillosos i "resta": materials no reciclables destinats a la incineradora o a l'abocador controlat.

En el gràfic *Il·lustració 10: Quantitats Sortides,* es visualitzen les quantitats sortides de la deixalleria dels productes amb que més es recullen agrupats de manera que es puguin fer comparacions.

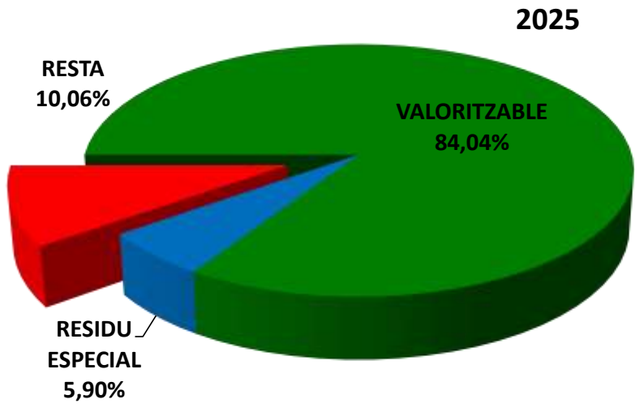
Dels residus gestionats a la deixalleria, el volum més important es concentra en dos materials: la runa, que representa el 30,06% del total i la fusta amb un 23,40% del total. Cal tenir en compte que son dos materials molt pesants i que quantitats molt importants les porten usuaris "comercials": en el cas de la runa, aporten un 36,84% del total i en el cas de la fusta un 23,06% (recordem que els usuaris comercials representen el 10,25% del nombre total d'usuaris de la deixalleria).

A la deixalleria es classifiquen els residus en 71 fraccions, agrupades en 62 classificacions diferents tot i que d'algunes d'elles no hi ha entrades (6); de 23 d'aquestes fraccions n'entra menys de 1 tona anual , de 26 més n'entra entra 1 i 100 tones i de 7 d'elles n'entren mes de 100 tones anuals.

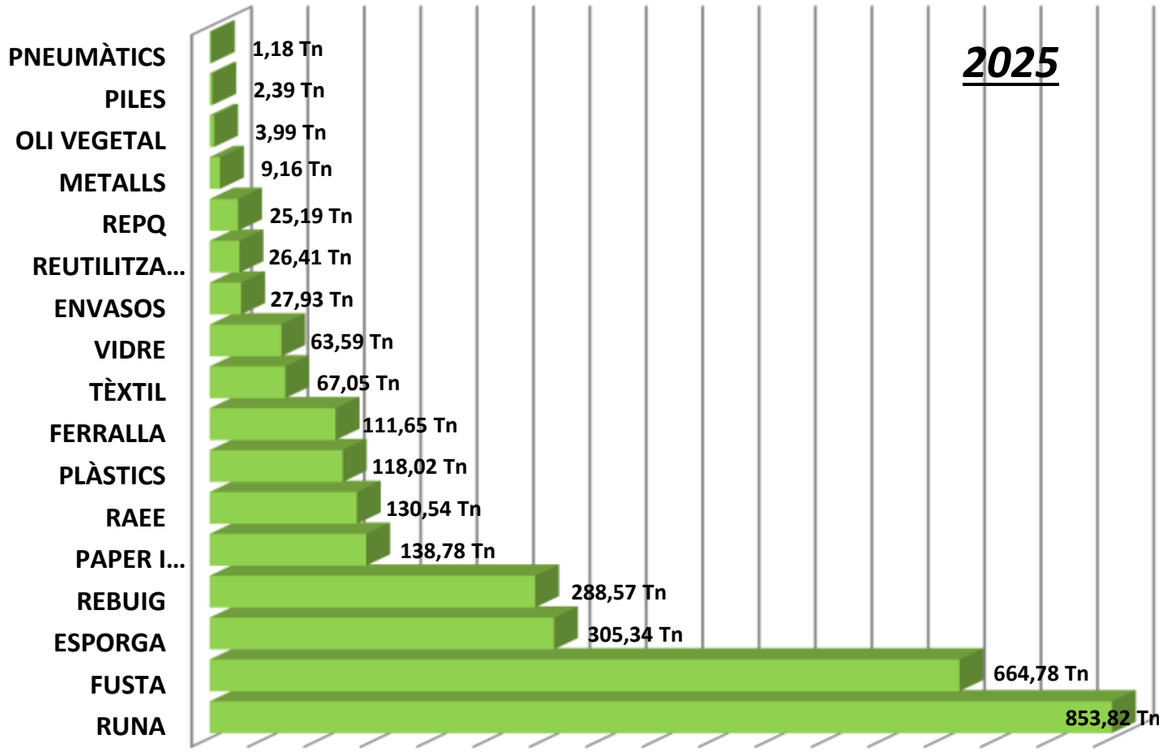
Dels materials sortits de la deixalleria, només un 10,06% tenen consideració de "rebuig", tot i que n'hi ha una part dels que van a centres de transferència i classificació que probablement tampoc rebin cap tipus de tractament i es destrueixin directament.

MATERIAL	*2025*	
FRA1 (A1) Neveres	25,848 Tn	0,91%
FRA4 (A2) Gran Elec noCFC	37,605 Tn	1,32%
FRA2 (A3) TV	17,012 Tn	0,60%
FRA5 (A4) Electrodomèstics	36,100 Tn	1,27%
FRA6 (A4) informàtica	12,435 Tn	0,44%
FRA3 (A5) FLUORESCENTS	1,355 Tn	0,05%
FRA8 Reutilitzables	0,183 Tn	0,01%
ACER	0,454 Tn	0,02%
ÀCIDS	0,061 Tn	0,00%
AEROSOLS	0,021 Tn	0,00%
ALUMINI	3,120 Tn	0,11%
B BUTÀ	0,576 Tn	0,02%
BASES	0,054 Tn	0,00%
BATERIES	3,630 Tn	0,13%
BOMBONES GAS	0,059 Tn	0,00%
CABLES ELECT.	1,160 Tn	0,04%
CÀPSULES CAFÉ	2,740 Tn	0,10%
CD	0,360 Tn	0,01%
COMBURENTS	0,019 Tn	0,00%
COSMÈTICS	0,265 Tn	0,01%
COURE	0,086 Tn	0,00%
DISOLVENTS	1,541 Tn	0,05%
ENVASOS	5,306 Tn	0,19%
ENVASOS A PRESIÓ	2,451 Tn	0,09%
ENVASOS CONTAMINATS	2,599 Tn	0,09%
ESPORGA	305,340 Tn	10,75%
FERRALLA	111,650 Tn	3,93%
FIBROCIMENT	0,280 Tn	0,01%
FILTRES D'OLI	0,036 Tn	0,00%
FITOSANITARIS	0,486 Tn	0,02%
FUSTA	664,780 Tn	23,40%
LLAUTÓ	0,126 Tn	0,00%
MATALASSOS	23,290 Tn	0,82%
MEDICAMENTS	0,010 Tn	0,00%
METALLS	0,291 Tn	0,01%
MOTORS	0,242 Tn	0,01%
OLI MINERAL	1,737 Tn	0,06%
OLI VEGETAL	3,985 Tn	0,14%
PAPER I CARTRÓ	138,780 Tn	4,89%
PILES	2,391 Tn	0,08%
PINTURES I PASTOSOS	15,305 Tn	0,54%
PLÀSTICS	113,120 Tn	3,98%
PLÀSTIC FILM	4,900 Tn	0,17%
PLOM	0,052 Tn	0,00%
PNEUMÀTICS	1,180 Tn	0,04%
PVC	12,940 Tn	0,46%
REACTIUS I RX	0,112 Tn	0,00%
REBUIG	249,600 Tn	8,79%
REBUIG-2	0,000 Tn	0,00%
RUNA	853,820 Tn	30,06%
TÈXTIL	67,050 Tn	2,36%
TONERS	0,461 Tn	0,02%
TRANSFORMADORS I ACUPULADORS	0,000 Tn	0,00%
VHS	0,856 Tn	0,03%
VIDRE d'envàs	22,619 Tn	0,80%
VIDRE LAMINAT	63,590 Tn	2,24%
XERINGUES	0,170 Tn	0,01%
REUTILITZABLES	26,407 Tn	0,93%
	2840,642 Tn	

Taula 3: Sortides de materials



Il·lustració 9: % Selecció



Il·lustració 10: Quantitats Sortides

3.6 Evolució interanual

En la *Taula 4: Sortides 2016/2025,* es presenten les quantitats de materials que han sortit de la deixalleria agrupades per tipus de materials per visualitzar l'evolució al llarg dels darrers 10 anys.

Quantitats expressades en tones

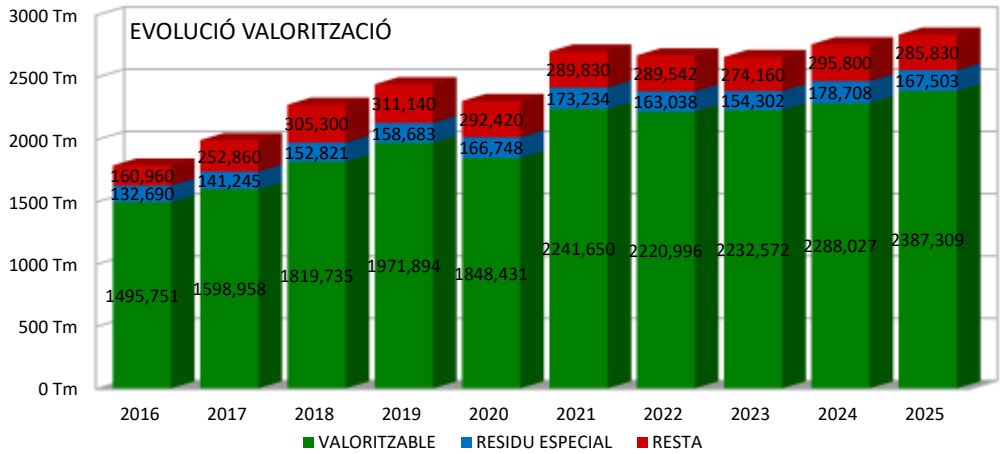
GRUP	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
RUNA	610,840	681,400	784,800	835,560	700,320	952,700	932,900	898,320	893,840	853,820
FUSTA	413,180	432,660	473,250	517,480	534,300	600,203	592,610	593,540	615,970	664,780
ESPORGA	179,330	169,040	212,040	206,580	173,120	228,480	250,230	246,510	260,840	305,340
REBUIG	161,745	254,000	306,607	312,532	293,747	292,840	292,972	276,930	298,381	288,570
PAPER I CARTRÓ	67,420	67,420	83,980	107,140	106,080	109,500	100,260	114,820	130,560	138,780
RAEE	89,339	99,292	108,235	113,422	124,091	127,057	119,850	116,149	134,546	130,538
PLÀSTICS	51,780	56,020	60,870	73,460	93,380	92,640	92,160	91,930	102,770	118,020
FERRALLA	73,120	73,200	75,620	87,945	96,160	105,020	90,035	99,930	99,620	111,650
TÈXTIL	24,780	28,315	30,180	38,870	52,030	56,830	52,900	61,810	61,910	67,050
VIDRE	38,180	48,160	53,460	52,810	60,720	62,950	54,360	60,820	66,104	63,590
ENVASOS	11,075	16,459	17,390	21,527	21,160	21,550	23,695	27,942	26,920	27,925
REUTILITZABLES	19,988	21,844	20,596	21,845	3,670	0,000	21,734	24,248	21,312	26,407
REPQ	29,115	28,196	29,960	30,538	27,969	30,684	30,702	23,775	30,194	25,194
METALLS	7,033	4,358	8,571	8,199	7,693	9,620	7,058	10,850	7,533	9,160
OLI VEGETAL	4,730	4,793	4,090	4,015	4,385	5,439	4,454	4,677	4,233	3,985
PILES	1,188	1,784	1,368	1,583	1,599	1,970	1,947	1,978	2,621	2,391
PNEUMÀTICS	2,970	2,520	3,460	2,630	2,730	3,390	2,200	2,740	2,240	1,180
VHS	0,000	0,000	0,000	0,000	0,629	0,797	1,049	1,503	0,767	0,856
B BUTÀ	2,463	2,440	2,504	2,792	2,816	1,794	1,070	1,577	1,544	0,576
TONERS	0,540	0,622	0,500	0,640	0,480	0,650	0,650	0,400	0,430	0,461
CD	0,310	0,260	0,220	1,940	0,410	0,560	0,700	0,520	0,200	0,360
	1789,401	1993,063	2277,856	2441,717	2307,598	2704,714	2673,576	2661,033		2840,642

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
VALORITZABLE	1495,751	1598,958	1819,735	1971,894	1848,431	2241,650	2220,996	2232,572	2288,027	2387,309
RESIDU ESPECIAL	132,690	141,245	152,821	158,683	166,748	173,234	163,038	154,302	178,708	167,503
RESTA	160,960	252,860	305,300	311,140	292,420	289,830	289,542	274,160	295,800	285,830

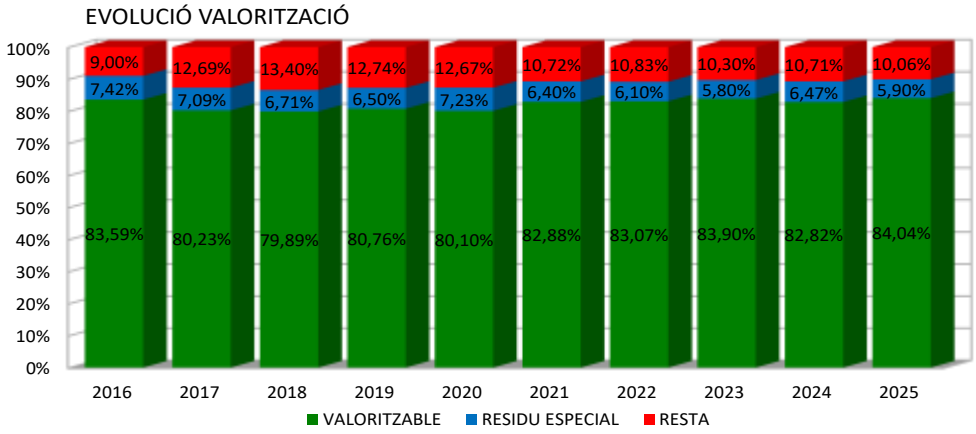
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
VALORITZABLE	83,59%	80,23%	79,89%	80,76%	80,10%	82,88%	83,07%	83,90%	82,82%	84,04%
RESIDU ESPECIAL	7,42%	7,09%	6,71%	6,50%	7,23%	6,40%	6,10%	5,80%	6,47%	5,90%
RESTA	9,00%	12,69%	13,40%	12,74%	12,67%	10,72%	10,83%	10,30%	10,71%	10,06%

Taula 4: Sortides 2016/2025

En el gràfic *Il·lustració 11: Evolució absoluta de les sortides 2016/2025* es presenten les dades absolutes de reciclatge de materials en els darrers deu anys, i en el *gràfic Il·lustració 12: Evolució relativa de les sortides 2016/2025,* es presenten les dades percentuals de reciclatge de *materials* en els darrers onze anys.



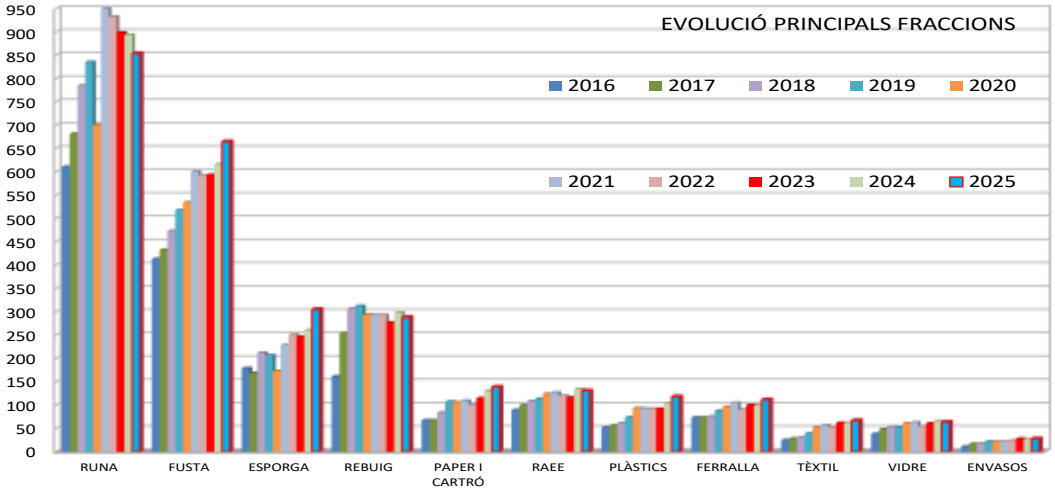
Il·lustració 11: Evolució absoluta de les sortides 2016/2025



Il·lustració 12: Evolució relativa de les sortides 2016/2025

En el gràfic *Il·lustració 13: Evolució sortides de materials 2016 / 2025,* es veu l'evolució en xifres absolutes de les tones de materials que han sortit de la deixalleria durant el període 2016-2025. Des de l'any 2015 fins ara, exceptuant l'any 2020 el volum de residus gestionats ha anat augmentant, tant per l'increment d'usuaris com per la recuperació econòmica.

3.7 Evolució de les aportacions dels usuaris

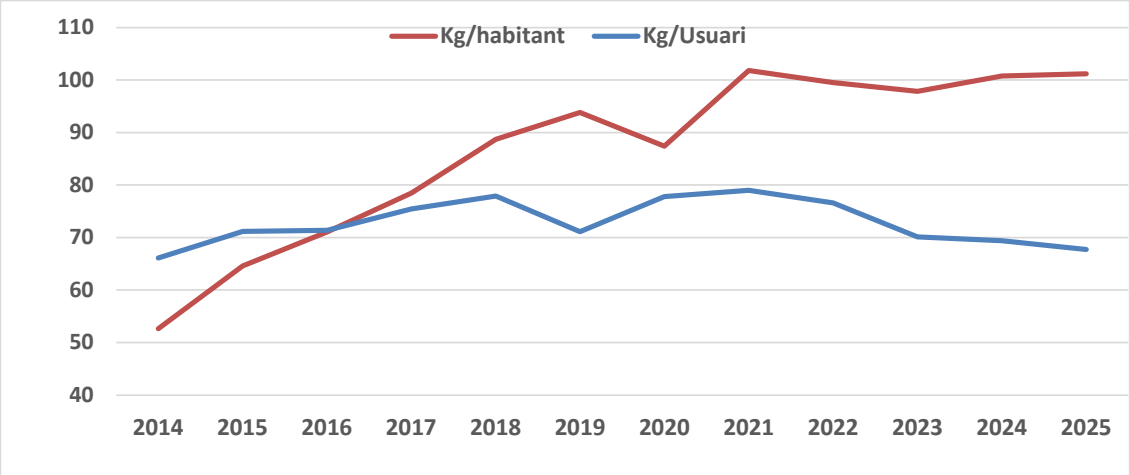


Il·lustració 13: Evolució sortides de materials 2016/ 2025

Del que s'ha comentat fins aquí, es manifesta que durant els darrers 10 anys hi ha hagut un important i progressiu augment en el nombre d'usuaris de la deixalleria i, conseqüentment, també en les tones de residus gestionats.

En la *Il·lustració 14: Evolució aportacions "per càpita" de materials 2014 / 2025* es pot veure com ha sigut l'evolució dels Kg de materials per habitant que s'han gestionat i també l'evolució dels Kg de materials per usuari. S'entén per "habitant" el nombre total d'habitants dels tres pobles en cada període i s'entén per "usuari" el nombre de visites a la deixalleria.

La diferència de criteris amb l'anterior gestor de la deixalleria i l'entrada en vigor de les tarifes per usuaris comercials fa poc fiable la comparació de dades anteriors al 2014.



Il·lustració 14: Evolució aportacions "per càpita" de materials 2014 / 2025

La línia vermella indica com els Kg de residus aportats a la deixalleria, com a mitjana, per cada habitant i any han anat augmentant considerablement. Això es degut a que el nombre d'habitants ha tingut un augment lleu durant aquests anys en canvi els materials aportats a al deixalleria han augmentat molt.

Analitzant l'evolució dels "Kg/usuari" (línia blava) es veu que, com a mitjana, cada visita a la deixalleria ha anat aportant mes quantitat de materials cada any. Tot i que aquest augment és molt moderat també és molt significatiu. Aquest any però, ha augment molt el nombre d'usuaris però en canvi s'ha mantingut el total de tones de residus gestionades

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total Sortides	1330,35	1636,47	1789,40	1993,06	2277,86	2442,58	2307,60	2704,71	2673,58	2661,03	2762,53	2840,64
Total Usuaris	20122	22998	25078	26416	29238	34346	29658	34246	34915	37954	39808	41948
Habitants	25265	25333	25183	25391	25684	26039	26404	26571	26866	27196	27420	28077
Kg/usuari	66,114	71,157	71,353	75,449	77,907	71,117	77,807	78,979	76,574	70,112	69,396	67,718
Kg/habitant	52,656	64,598	71,056	78,495	88,688	93,805	87,396	101,792	99,515	97,846	100,749	101,173

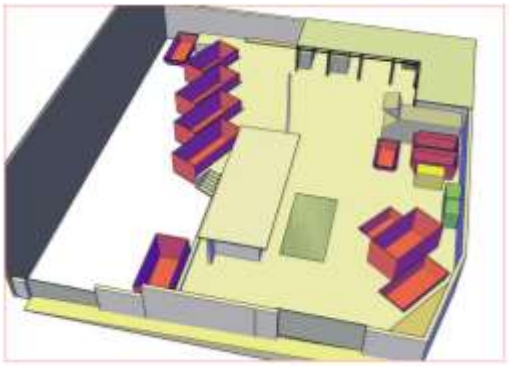
Taula 5: Evolució aportacions "per càpita" de materials 2014 / 2025

La conclusió seria que, de l'any 2014 a l'any 2025, la mitjana de les aportacions de la població a la deixalleria han passat de 52,66Kg a 101,17Kg per habitant i any; i que la mitjana de les aportacions dels usuaris de la deixalleria han oscil·lat entre 66 i 79 Kg per visita. Hi ha un gran augment del nombre d'usuaris de la deixalleria tot i que, com a mitjana, porten unes quantitats similars per visita cada any.

4 Instal·lacions i manteniment

4.1 Instal·lacions i contenidors

A principis de l'any 2013 es va reorganitzar la quantitat i distribució dels contenidors a la deixalleria per tal de fer més eficient i rendible la recollida i gestió de les diferents fraccions. Però va ser a partir del maig del 2015, quan es van realitzar les obres pel tancament perimetral de la deixalleria amb mur de bloc de formigó i l'ampliació del cobert existent i el seu tancament amb persianes metàl·liques, que es va consolidar un gran canvi i una gran millora en l'emmagatzematge de materials: Es van situar sota cobert tots els contenidors d'emmagatzematge de pintures que estaven a la intempèrie i també els residus d'aparells elèctrics seguint les 7 classificacions que marca el RD 100/2015; també s'hi ha posicionat els contenidors d'oli mineral, de pintures, d'envasos contaminats i de dissolvents i, aprofitant que el cobert es tanca amb persianes enrotllables, s'aprofita per classificar millor i protegir de robatoris els diferents metalls i les bateries que arriben a la deixalleria i que suposen una important font d'ingressos.



Il·lustració 15: Distribució dels contenidors

En la *Il·lustració 15: Distribució dels contenidors* es mostra la distribució dels diferents contenidors de la deixalleria tal com va quedar després de l'ampliació del cobert.

L'any 2022 es va canviar el contenidor destinat a les restes vegetals per un de nou ja que estava molt deteriorat i la seva reparació era inviable. Durant el darrers anys s'han anat canviant els usos de determinats contenidors (pneumàtics, plàstic film, alumini...) incorporant també unes estanteries per pneumàtics, sempre buscant l'optimització de l'espai i l'eficiència en l'emmagatzematge de materials. Tot i els esforços que s'hi posen, a la deixalleria ja no hi caben més contenidors ni és fàcil canviar-ne la ubicació, el que fa que no ens puguem adaptar a fer canvis en la forma de separar materials i millorar-ne el seu reciclatge.







Il·lustració 16: Estanteries per pneumàtics, contenidors per plàstic film, i contenidor nou per vegetals

El mes de març, amb l'objectiu d'estalviar costos i buscant l'opció de transport més econòmica, vam canviar d'empresa per fer el trasllat del contenidor del vidre pla. L'empresa anterior, dins del cost de transport, incloïa la col·locació i substitució del contenidor. L'empresa actual s'ocupa tant de la gestió com del transport del contenidor però pel contenidor "en dipòsit" ens cobra un lloguer mensual. S'ha optat per aquesta opció perquè representa un estalvi important respecta a l'anterior sistema.

El contenidor destinat a "rebuig/Voluminosos" estava molt deteriorat degut a l'envelliment, el rovell havia provocat l'aprimament de les parets i s'havien produït alguns forats en la xapa. Després de diversos incidents en el transport d'aquest contenidor el transportista es va negar a traslladar-lo més. Valorada la opció de fer una reparació similar a la que ja s'havia fet l'any anterior en el contenidor destinat a "matalassos" es va veure que no compensava l'import de la reparació amb la millora que se'n derivaria i es va optar per la compra d'un contenidor nou. La compra d'aquest contenidor es va incorporar en el pla d'inversions del 2026 i mentrestant el transportista ha posat un contenidor de la seva propietat per cobrir el servei i ens cobra un lloguer en concepte de "dipòsit". El contenidor vell, llargament amortitzat, s'ha venut com a "ferralla" al "ferroveller" habitual, que és qui ens dona millor preu.

Saturació dels contenidors i temps de descàrregues:
L'augment d'usuaris dels darrers 10 anys (de 20.122 a 41.942) ha provocat també un important augment en les tones de residus gestionats (de 1.330,35Tn a 2.840,64Tn) i per tant els contenidors s'omplen amb molta més velocitat. Això fa que la previsió de buidat de contenidors sigui molt menys precisa i, com depenem de transportistes i gestors externs, en determinades ocasions els contenidors queden saturats, amb residus depositats a fora i la conseqüent mala imatge de la deixalleria i sobrecàrrega de treball pels operaris.

4.2 Manteniments

4.2.1 Motorització persianes

A principis d'any es va procedir a la motorització de les persianes del cobert del fons de la deixalleria on s'emmagatzemen els RAEE, residus especials, metalls i zona de reutilització, que ja estava prevista i contractada a finals de l'any 2024. Aquestes persianes es van instal·lar en el moment de la construcció del cobert i el tancament perimetral de la deixalleria l'any 2015.
La motorització suposa una millora important ja que, amb el pas del temps cada vegada costaven més d'aixecar a ma i també es guanya en agilitat i eficiència.

4.2.2 Manteniment i reparacions bàscula

Al mes de gener va començar a donar problemes la impressora de la bàscula i un tècnic informàtic ens va recomanar la seva substitució.
El 22 d'octubre es va realitzar la verificació i calibratge de la bàscula i la seva certificació per part de l'empresa instal·ladora i el laboratori oficial. Aquest és un manteniment obligatori que es realitza cada dos anys. El resultat va ser positiu al no detectar-se el correcta mesurament dels pesos. Vam aprofitar per fer també el canvi d'impressora que estava pendent.
A finals de novembre la bàscula va deixar de funcionar correctament i l'empresa de manteniments va venir per fer una reparació en els sensors de mesura. Es tracta d'una reparació puntual en un dels sensors i no creiem que es torni a produir ni que afecti als altres sensors.




Il·lustració 17: Persianes cobert i reparació bàscula

4.2.3 Llums d'emergència

El mes de març es van canviar els llums d'emergència de l'oficina i del magatzem annex que ja estaven envellides i s'havia detectat que en alguna ocasió no havien funcionat correctament. Aquesta actuació s'ha fet per motius de seguretat i pel correcta compliment de la normativa.

4.2.4 Molla porta oficina

També el mes de març es va instal·lar una molla aèria en la porta de l'oficina per garantir el seu tancament cada vegada que s'entra o es surt d'aquest espai i així optimitzar l'ús del radiador en època d'hivern. Aquesta instal·lació es va dur a terme pel personal de la deixalleria aprofitant material "per estrenar" aportat a la deixalleria per un dels usuaris.



Il·lustració 18: Llum d'emergència i molla de porta

4.2.5 Escalfador d'aigua

El 9 de maig es va produir una averia en l'escalfador d'aigua del lavabo de l'oficina provocant un escapament i una petita inundació. Vista la necessitat de canviar-lo, es va procedir a la seva compra per part de GUSAM i tècnics de la brigada municipal d'Arenys de Munt van executar a la seva instal·lació el dia 25. Mentrestant, els mateixos tècnics havien retirat l'escalfador vell i col·locat taps les canonades per tal que poguéssim tenir aigua corrent el en lavabo i en l'WC.

4.2.6 Rètols

Alguns dels rètols de residus de la deixalleria, instal·lats feia 2 anys, estaven en molt mal estat. Es va detectar que era degut a que estaven confeccionats sobre una base imantada i col·locats directament sobre xapa metàl·lica (contenidor) a ple sol i l'escalfor els havia malmès. El mateix industrial que els havia confeccionat els va repetir però amb un altra material més apropiat.

4.2.7 Reparacions cobert i persianes

Durant l'any s'han produït diversos incidents amb les persianes del cobert on emmagatzemem els RAEE, metalls, residus especials i reutilitzables. Habitualment es tracta de plegaments en la primera lama superior produïts pel fet que les persianes no estan a nivell i els motors funcionen a una velocitat constant. Tot i que s'ha necessitat cada vegada la intervenció d'un ferrer, han sigut reparacions sense gaire importància a pesar de que gairebé totes les persianes han tingut aquest problema. Una altra reparació al cobert va ser necessària pel fet de que alguns cotxes han fregat la cantonada més externa i la xapa que hi havia posada era molt dèbil; amb el canvi d'aquesta cantonera per una de més reforçada i podar un con davant la cantonada s'ha solucionat el problema.

4.2.8 Porta d'entrada

El mes de març, la brigada de l'Ajuntament d'Arenys de Munt va pintar de groc la vorera de davant la deixalleria per evitar l'aparcament de vehicles i facilitar l'entrada i sortida de la deixalleria en els moments que hi ha molta afluència d'usuaris.

El mes de setembre es va trencar el bombí de la porta corredissa d'entrada principal que es va haver de canviar i va ser comprat per GUSAM i substituït pels treballadors de la deixalleria.
També es va detectar que la guia d'aquesta porta estava desenganxada del seu suport i van venir operaris de la brigada municipal d'Arenys de Munt a soldar-la altre cop.

4.2.9 Manteniment informàtic

Durant l'any s'ha estat treballant en la modificació i modernització del programa informàtic. Actualment es considera necessari fer una actualització del programa. Aquesta actualització no només incorporarà els requisits legals sinó també millores funcionals amb l'objectiu de garantir una evolució tecnològica sostenible, amb una base tècnica renovada i major capacitat d'adaptació a futures necessitats.

4.2.10 Manteniments externs

Al llarg de l'any, en diverses ocasions, s'han desplaçat a la deixalleria tècnics de diferents empreses (Securitas, Nualart, Humana, ARCA) que ens presten serveis i/o ens deixen contenidors en dipòsit per tal de dur a terme tasques de reparació o de manteniment d'aquests elements. Aquests manteniments es fan de mutu acord i no suposen cap despesa per la deixalleria, bé per que ja estan incloses en el "dipòsit" del contenidor (Nualart i Humana, el contenidor és de la seva propietat) o per que forma part del "manteniment" inclòs en el contracte (Securitas, i contenidors d'envasos per part de l'Arca).

4.2.11 Varis

Pel que fa a la prevenció contra incendis, es disposa dels equips requerits per la mida de la instal·lació, segons les característiques fixades per la normativa corresponent i, el dia 15 d'octubre es van fer les corresponents revisions periòdiques comprovant que tot estava correcta.

Es disposa d'assegurança de responsabilitat ambiental, així com d'una pòlissa d'assegurança que cobreix el contingut del que hi ha a l'oficina.

Pel que fa al soroll, les activitats que es realitzen a la deixalleria no produeixen sorolls ni vibracions que superin els límits permesos en la legislació vigent.

Pel que fa a les olors, s'evita l'aparició d'olors amb la restricció d'entrada de matèria orgànica i en el cas de dissolvents i productes volàtils, es manipulen de manera que no s'emetin compostos orgànics volàtils a l'atmosfera.

Per evitar la presència de rosegadors, insectes i altres animals, es manté la instal·lació sense restes de matèria orgànica, i els materials dipositats dins dels contenidors i amb els entorns nets. Aquest any es va produir un episodi de presència de rates de mida gran que es va solucionar mitjançat la intervenció d'una empresa d'eliminació de plagues.

Tots el contenidors de la deixalleria disposen de sistemes per evitar l'acumulació d'aigua de pluja i així evitar afavorir la proliferació del mosquit tigre. Amb el canvi d'ubicació i sistema d'emmagatzemar els pneumàtics també es persegueix aquest objectiu.

Des que es va assumir la gestió de la deixalleria a mitjans del 2012 s'ha establert el protocol d'actuació pel manteniment de les instal·lacions que defineix l'annex tècnic de l'encomana de servei de gestió de la deixalleria a GUSAM, vegeu la *Taula 6: Protocol de neteja i manteniment*

Instal·lació o equipament	Actuació	Periodicitat
Oficina	Neteja i manteniment	Diària
Oficina i lavabo	Neteja a fons	Setmanal
Magatzem	Neteja	Setmanal
Zona d'usuaris	Escombrada zona de descàrrega de materials	Cada vegada que s'embruta. Mínim un cop al dia
Zona d'usuaris	Neteja amb aigua a pressió	Quan és necessari pel nivell de brutícia. Mínim cada 15 dies
Zona enjardinada interior	Manteniment i regar	Periòdicament, en funció de l'època de l'any
Zona de caixes	Neteja sota i voltant	Cada cop que es retira una caixa plena
Zona caixes	Neteja de tot el pati inferior	Quan és necessari pel nivell de brutícia. Mínim cada 15 dies
Zona de reutilització de materials	Endreça i neteja de la zona	Quan és necessari. Mínim un cop al dia.
Zones de dipòsit de materials	Endreça i eliminació d'impropis	Cada vegada que es detecta.
Compactadora fusta	Neteja, comprovació nivell oli	Setmanal
Compactadora fusta	Greixat	Bimensual
Compactadora fusta	Manteniment fabricat	Anual
Compactadora cartró	Revisió i neteja zona pistons	Mensual
Bàscula	Neteja plataforma i el seu entorn	Diària
Bàscula	Verificació i certificació de la pesada	Bi-anual
Element de contenerització	Netejar exteriors amb aigua a pressió	Cada vegada que és necessari. Mínim cada 15 dies
Drenatges i embornals pluvials	Retirada de sòlids i neteja amb aigua a pressió	Anual
Portes d'accés a la deixalleria	Retirada de materials abandonats	Cada vegada que és necessari.
Voreres exteriors	Escombrat i neteja	Setmanal
Enjardinament exterior	Retirada residus, manteniment i poda (sense reg)	Cada vegada que és necessari. Mínim cada 15 dies.

Taula 6: Protocol de neteja i manteniment

5 Gestió econòmica

5.1 Pressupost

El dia 15 d'octubre del 2024, la comissió de seguiment de la deixalleria reunida telemàticament en sessió ordinària, aprova el pressupost presentat per GUSAM per a la gestió de la deixalleria durant l'any 2025 per un import total de de 225.621,06€. La previsió de cobertura d'aquests costos nets prové, d'una banda, dels usuaris comercials: 31.976,40 €, i de l'altra banda de **l'aportació dels municipis: 193.664,66 €.**

Aquest pressupost suposa un augment mínim de l'aportació municipal respecte de l'any anterior conseqüència de la previsió de despeses i ingressos vista l'evolució i les variacions dels preus del mercat. El pressupost contempla també una redistribució de l'estructura de costos del servei sobre els previstos en l'encomana, vegeu *Taula 7: Redistribució de l'estructura de costos del servei de deixalleria 2025*.

Concepte	Pressupost 2025
Total despeses fixes	178 519,14 €
Total despeses variables	117 940,08 €
Ingressos materials	70 838,16 €
Total costos nets	225 621,06 €
Aportacions usuaris	31 976,40 €
Aportació municipi	193 644,66 €
Total aportacions	225 621,06 €

Taula 7:: Distribució de costos del servei de deixalleria 2025

En la *Taula 8: Pressupost 2025*, es mostra el detall per partides del pressupost aprovat per la comissió de seguiment:

	2025
DESPESES GESTIÓ	296.459,22 €
Despeses fixes	178.519,14 €
Personal directe	127.409,94 €
Personal indirecte	20.025,12 €
Subministraments	1.915,56 €
Assegurances i despeses seguretat	1.556,28 €
Manteniment instal·lacions i equips	21.320,16 €
Altres despeses	6.292,08 €
Despeses variables	117.940,08 €
Transport de materials	45.299,40 €
Tractament de materials	72.640,68 €
INGRESSOS GESTIÓ	296.459,22 €
Ingressos per materials	70.838,16 €
Venda de materials	34.297,80 €
Retorn dels cànons de residus	13.696,56 €
Compensacions SIGs	22.843,80 €
Ingressos extraordinaris	0,00 €
Ingressos per tarifes a usuaris	31.976,40 €
Aportació Ajuntaments	193.644,66 €
TOTAL EXPLOTACIÓ	0,00 €

Taula 8: Pressupost 2025

5.2 Tancament costos d'explotació 2025

A la liquidació del pressupost d'explotació de la deixalleria, vegeu *Taula 9: Resum costos d'explotació 2025,* es veu com el cost net per al 2025 de l'explotació de l'encomana pels ajuntaments ha estat de **200.380,20€**, un 3,48 % per sobre del projectat.

2025	*Execució*
DESPESES GESTIÓ	**296.818,61 €**
Despeses fixes	**172.823,16 €**
Personal directe	**125.754,60 €**
Personal indirecte	**19.337,80 €**
Subministraments	**2.271,86 €**
Assegurances i despeses seguretat	**1.609,41 €**
Manteniment instal·lacions i equips	**16.630,99 €**
Altres despeses	**7.218,50 €**
Despeses variables	**123.995,45 €**
Transport de materials	**46.359,90 €**
Tractament de materials	**77.635,55 €**
INGRESSOS GESTIÓ	**296.818,61 €**
Ingressos per materials	**68.061,46 €**
Venda de materials valoritzables	**34.680,69 €**
Retorn dels cànons de residus	**14.637,35 €**
Compensacions SIGs	**17.416,92 €**
Ingressos extraordinaris	**1.326,50 €**
Ingressos per tarifes a usuaris	**28.376,95 €**
Aportació Ajuntaments	**200.380,20 €**
TOTAL EXPLOTACIÓ	**0,00 €**

Taula 9: Resum costos d'explotació 2025

5.3 Desviacions del pressupost

Entre el ingressos previstos en el pressupost pel 2025, s'hi comptaven els provinents del retorn dels cànons sobre disposició del rebuig dels residus municipals (retorn de l'impost cedit) i també les compensacions de sistemes integrats de gestió de residus, que s'han de repercutir directament en el balanç d'explotació del servei tal com s'especifica en l'apartat II.3 del Conveni de delegació de competències per a la gestió de la deixalleria entre els ajuntaments d'Arenys de Munt, Arenys de Mar i Sant Iscle de Vallalta.

Com que actualment els drets de cobrament d'alguns d'aquests conceptes correspon a l'Ajuntament d'Arenys de Munt i no es poden derivar a la deixalleria directament, l'Ajuntament d'Arenys de Munt s'encarregarà de la seva gestió i posterior liquidació amb els altres ajuntaments. Vegeu *Taula 10: Ingressos dels SIG* i del retorn de cànon pel 2025 generats a la deixalleria on es quantifica l'import meritat per cada concepte al llarg de l'any. S'estima un total de 7.778,09€ que no es poden repercutir directament en el balanç d'explotació del servei de deixalleria, encara que aquesta quantitat és merament orientativa ja que no ens correspon el control ni la verificació.

	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEM	OCTU	NOVEM	DESEM	2025
A tramitar per l'Ajuntament	*413,66 €*	*677,58 €*	*366,01 €*	*917,36 €*	*386,40 €*	*1.039,36 €*	*837,29 €*	*631,76 €*	*1.078,60 €*	*199,57 €*	*1.020,01 €*	*210,47 €*	*7.778,09 €*
Retorn de cànon Tèxtil	49,01 €	40,44 €	50,99 €	52,89 €	48,98 €	76,66 €	73,01 €	83,07 €	56,18 €	53,84 €	62,84 €	50,75 €	698,68 €
OFIPILAS (Total)	193,32 €	0,00 €	193,32 €	186,83 €	190,37 €	0,00 €	0,00 €	391,35 €	0,00 €	0,00 €	254,02 €	0,00 €	1.409,21 €
ECOEMBES Paper/Cartró	171,34 €	157,34 €	121,70 €	152,06 €	147,05 €	165,79 €	189,29 €	157,34 €	156,29 €	145,73 €	108,24 €	159,72 €	1.831,90 €
ECOEMBES REPQ	0,00 €	479,79 €	0,00 €	525,57 €	0,00 €	796,91 €	574,99 €	0,00 €	866,13 €	0,00 €	594,91 €	0,00 €	3.838,31 €

Taula 10: Ingressos dels SIG i del retorn de cànon pel 2024 generats a la deixalleria

En la *Taula 11: Comparatiu Pressupost/Balanç/Costos reals* es veu un resum comparatiu entre el pressupost aprovat pel 2025, el balanç d'explotació del 2024 presentat i els resultats reals de la deixalleria al 2025.

2025	***Pressupost***	***Execució***	***Real***
DESPESES GESTIÓ	**296.459,22 €**	**296.818,61 €**	**296.818,61 €**
Despeses fixes	**178.519,14 €**	**172.823,16 €**	**172.823,16 €**
Personal directe	**127.409,94 €**	**125.754,60 €**	**125.754,60 €**
Personal indirecte	**20.025,12 €**	**19.337,80 €**	**19.337,80 €**
Subministraments	**1.915,56 €**	**2.271,86 €**	**2.271,86 €**
Assegurances i despeses seguretat	**1.556,28 €**	**1.609,41 €**	**1.609,41 €**
Manteniment instal·lacions i equips	**21.320,16 €**	**16.630,99 €**	**16.630,99 €**
Altres despeses	**6.292,08 €**	**7.218,50 €**	**7.218,50 €**
Despeses variables	**117.940,08 €**	**123.995,45 €**	**123.995,45 €**
Transport de materials	**45.299,40 €**	**46.359,90 €**	**46.359,90 €**
Tractament de materials	**72.640,68 €**	**77.635,55 €**	**77.635,55 €**
INGRESSOS GESTIÓ	**296.459,22 €**	**296.818,61 €**	**296.818,61 €**
Ingressos per materials	**70.838,16 €**	**68.061,46 €**	**75.839,56 €**
Venda de materials valoritzables	**34.297,80 €**	**34.680,69 €**	**34.680,69 €**
Retorn dels cànons de residus	**13.696,56 €**	**14.637,35 €**	**15.336,03 €**
Compensacions SIGs	**22.843,80 €**	**17.416,92 €**	**24.496,34 €**
Ingressos extraordinaris	**0,00 €**	**1.326,50 €**	**1.326,50 €**
Ingressos per tarifes a usuaris	**31.976,40 €**	**28.376,95 €**	**28.376,95 €**
Aportació Ajuntaments	**193.644,66 €**	**200.380,20 €**	**192.602,10 €**
TOTAL EXPLOTACIÓ	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**

Taula 11: Comparatiu Pressupost/Balanç/Costos reals

D'aquest anàlisi se'n treu que l'explotació real de la deixalleria ha sigut **1.042,55€** inferior al pressupostat, el que representa un **-0,54%** sobre el pressupost. Cal, però, tenir en compte que els imports meritats però no ingressats a la deixalleria son una estimació i també que hi ha conceptes pagats directament per l'Ajuntament d'Arenys de Munt que no estan inclosos en el pressupost de GUSAM ni estan contemplats en aquest informe.

En la *Taula 12: Comparatiu pressupost/execució,* es veu la comparació entre l'execució de la gestió de la deixalleria durant l'any 2025 (sense ingressos/despeses de l'Ajuntament d'Arenys de Munt) i el pressupost aprovat per aquest any.

2025	*Pressupost*	*Execució*	*Diferència*
DESPESES GESTIÓ	**296.459,22 €**	**296.818,61 €**	**-359,39 €**
Despeses fixes	**178.519,14 €**	**172.823,16 €**	**5.695,98 €**
Personal directe	**127.409,94 €**	**125.754,60 €**	**1.655,34 €**
Personal indirecte	**20.025,12 €**	**19.337,80 €**	**687,32 €**
Subministraments	**1.915,56 €**	**2.271,86 €**	**-356,30 €**
Assegurances i despeses seguretat	**1.556,28 €**	**1.609,41 €**	**-53,13 €**
Manteniment instal·lacions i equips	**21.320,16 €**	**16.630,99 €**	**4.689,17 €**
Altres despeses	**6.292,08 €**	**7.218,50 €**	**-926,42 €**
Despeses variables	**117.940,08 €**	**123.995,45 €**	**-6.055,37 €**
Transport de materials	**45.299,40 €**	**46.359,90 €**	**-1.060,50 €**
Tractament de materials	**72.640,68 €**	**77.635,55 €**	**-4.994,87 €**
INGRESSOS GESTIÓ	**296.459,22 €**	**296.818,61 €**	**-359,39 €**
Ingressos per materials	**70.838,16 €**	**68.061,46 €**	**2.776,70 €**
Venda de materials valoritzables	**34.297,80 €**	**34.680,69 €**	**-382,89 €**
Retorn dels cànons de residus	**13.696,56 €**	**14.637,35 €**	**-940,79 €**
Compensacions SIGs	**22.843,80 €**	**17.416,92 €**	**5.426,88 €**
Ingressos extraordinaris	**0,00 €**	**1.326,50 €**	**-1.326,50 €**
Ingressos per tarifes a usuaris	**31.976,40 €**	**28.376,95 €**	**3.599,45 €**
Aportació Ajuntaments	**193.644,66 €**	**200.380,20 €**	**-6.735,54 €**
TOTAL EXPLOTACIÓ	**0,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**

Taula 12: Comparatiu pressupost/execució

Es detecta que els *costos fixes* son 5.695,98 € inferiors al pressupostat (-3,19%).
Per una banda, en el capítol de personal, el mes d'agost es va fer efectiu el pagament d'endarreriments de sou revistos pel RD 4/2024 corresponents a tot l'any 2024 i que estaven previstos en el pressupost del 2024 però no en el del 2025; amb la baixa de l'oficial de 1a es produeix l'estalvi de la seva nòmina (-12.324€) tot i que hi ha increments deguts a la reestructuració del personal i nova contractació (+5.255,42€) i a la pròrroga del contracte del reforç per tal de cobrir temporalment la bacant (5.604,42€).
D'altra banda, en el capítol de manteniment s'ha produït un estalvi degut a que la previsió d'un canvi de programa informàtic, una reparació important en la compactadora de fusta i la compra d'un nou contenidor a reduït les actuacions.
Els *costos variables*, han sigut 6.055,37€ superiors al pressupost (5,13%).
S'ha produït una considerable augment d'usuaris (5,38%) respecta a l'any passat amb el conseqüent augment de residus, destacant els plàstics i la fracció vegetal amb augment de més del 15% i amb un alt cost de gestió. També han augmentat els preus de transport i de gestió de materials.
Els *ingressos per materials* han sigut 2.776,70€ inferiors al previst (-3,92%) tenint en compte que no es comptabilitzen alguns dels ingressos per compensacions dels SIGs i per retorn de cànon meritats a la deixalleria però que rebrà l'Ajuntament d'Arenys de Munt directament. Si comptabilitzem la previsió d'aquests ingressos el resultat seria 5.001,40€ superior al previst (>7,06%).

Els ingressos per tarifes a usuaris comercials han sigut 3.599,45€ inferiors al previst (-11,26%). Aquests ingressos son molt fluctuants i estacionals però en el conjunt de l'any hi ha hagut una forta davallada d'aportacions a la deixalleria per part d'aquests usuaris.

L'aportació dels ajuntaments a la deixalleria de l'any 2025 ha sigut 6.735,54 € superior al pressupostat, el que representa un 3,48% sobre el pressupost. Comptabilitzant la previsió dels ingressos meritats a la deixalleria i que l'Ajuntament d'Arenys de Munt rebrà directament, el resultat seria una aportació 1.042,56€ inferior al previst (-0,54%).

6 Altres

6.1 Accident amb un vehicle

El dia 18 d'octubre es va produir un petit accident amb un vehicle: Al aixecar el braç del rodet compactador de la fusta, aquest va impactar amb el porto d'obertura superior del darrera d'un vehicle que estava estacionat descarregant fustes. En el braç del compactador no es va produir cap dany però el porto del vehicle va quedar abonyegat. Després dels tràmits pertinents, es va sufragar la reparació del vehicle amb càrrec al pressupost de la deixalleria i després es va recuperar un 72% de l'import a través de l'assegurança de responsabilitat civil.



Il·lustració 19: Accident

6.2 Personal

La deixalleria disposa de manera permanent de tres persones contractades a jornada completa: 1 Cap de servei, 1 oficial de primera i 1 oficial de segona, per cobrir totes les tasques necessàries a la deixalleria. Les jornades laborals són de vuit hores diàries de dilluns a divendres, 9 hores els dissabtes i 5 hores els diumenges, 350 dies a l'any (15 festius), que els tres treballadors cobreixen en torns rotatius.

Els caps de setmana hi ha una persona sola al capdavant de la deixalleria aprofitant que no hi ha canvis de contenidors (amb la feina que comporta de paperassa i de neteja de l'espai), però el fet de que s'incrementi tant l'afluència d'usuaris particulars (no de comercials) fa que el personal quedi sobrecarregat de feina i no pugui controlar ni orientar als usuaris en l'abocament dels seus residus. La falta d'un treballador mes per reforçar el cap de setmana es compensa amb la presència de "Treballadors en Benefici de la Comunitat".

Habitualment s'incorpora un treballador temporal (peó) durant el període estival (juny-setembre) per tal de donar suport durant les vacances del personal fixe i assegurar que tots els caps de setmana d'estiu, en que augmenta l'afluència d'usuaris, hi hagi a la deixalleria dues persones com a mínim atenent al servei.

Aquest any 2025 ha causat baixa en el servei l'oficial de 1a, que portava 13 anys a la deixalleria. El lloc d'oficial de primera s'ha cobert per la promoció interna de l'oficial de 2a i el lloc deixat per l'oficial de 2a s'ha cobert amb la contractació pública d'un nou operari. Com que entre la baixa del oficial de 1a i la contractació de l'oficial de 2a van passar més de 2 mesos (1 de Setembre – 13 de novembre) i, a més, aquest necessitava un període d'adaptació, es va prorrogar per dos mesos més el contracte del peó de reforç d'estiu.

6.3 Treballadors en Benefici de la Comunitat

Durant l'any 2025, a través de l'acord que tenim amb els jutjats d'Arenys de Mar, 16 persones han complert mesures penals fent *Treballs en Benefici de la Comunitat* a la deixalleria en diferents moments i per diferents períodes de temps (entre 1 i 80 dies). La feina d'aquestes persones ha estat diversa però principalment han ajudat als usuaris que portaven materials voluminosos, o bé molta quantitat de materials o que no sabien on dipositar-los. Han ajudat també en tasques de neteja i manteniment, a desballestar materials segons la seva composició, etc.
Aquest acord amb el Jutjat beneficia a totes les parts i en principi seguirà vigent durant el 2026.

6.4 Higiene i prevenció de riscos laborals

Durant l'any els treballadors de la deixalleria han rebut les indicacions i la formació adient per part del departament de personal de GUSAM sobre les normes a seguir per la prevenció de riscos laborals. S'ha proveït als treballadors dels EPIs que els corresponen. També durant el període estival s'ha proveït als treballadors de protector solar, repel·lent pels mosquits i calmant per les picades. També es va realitzar una revisió mèdica voluntària al personal de l'empresa.

6.5 Formació

El 25 de febrer, els treballadors de la deixalleria van participar en una formació específica per ells i obligatòria sobre prevenció de riscos laborals. Es va realitzar en el mateix recinte de la deixalleria valorant tots aquells aspectes que poden suposar un risc d'accident o per la salut i valorant quin ha de ser el comportament en cada cas.

El dia 4 de desembre, tots els caps de servei dels diferents departaments de GUSAM, inclòs el cap de servei de la deixalleria, van participar en una jornada sobre la gestió de les emocions a les instal·lacions de "La Granja" a Santa Maria de Palutordera.

Durant diversos dies, ha vingut a la deixalleria un estudiant en pràctiques, a realitzar tasques administratives. Aquest estudiant ha vingut fruit de l'acord de col·laboració entre GUSAM l'Institut d'Arenys de Munt.

6.6 Comunicació i assessorament

Habitualment, els treballadors de la deixalleria han d'informar i assessorar als usuaris sobre la forma de reciclar els diferents residus i dels contenidors que els corresponen, donant totes les explicacions necessàries perquè ho assimilin i entenguin la necessitat de separar correctament els residus.

També és habitual haver d'explicar a determinats usuaris del perquè no els han recollit les deixalles que han tret a la recollida PaP, de com funciona el tema dels descomptes en la taxa d'escombraries, del que es necessita per obtenir la targeta d'usuari de la deixalleria, etc. També rebem moltes trucades demanant que els anem a recollir "voluminosos" i els informem del telèfon al que han de trucar segons la població.

6.7 Reutilització

Continua tenint molta acceptació entre els usuaris la zona de reutilització de la deixalleria. En aquesta zona es disposen aquells materials que els usuaris consideren que es poden tornar a fer servir i altres usuaris poden agafar lliurament per reutilitzar-los. La condició que es posa perquè els usuaris puguin agafar aquest materials és que l'ús que se'n faci sigui personal i en cap cas per treure'n benefici econòmic.

També s'intenta potenciar la separació d'aparells elèctrics destinats a PxR. Aquesta separació constitueix una fracció de recollida més dins el sistema de gestió de OFIRAEE (Fracció FRA8); consisteix en fer una revisió bàsica dels aparells elèctrics que entren a la deixalleria guardant en un reservat del magatzem aquells aparells que, aparentment, poden reutilitzar-se després d'una revisió tècnica.




Il·lustració 20: Zona de reutilització

6.8 Medicaments i xeringues

Tot i que les deixalleries no són el lloc adequat on desfer-se dels medicaments, quan algun usuari en porta, els recollim tot indicant-li que la propera vegada els hauria de portar a la farmàcia. Hem arribat a un acord amb la Farmàcia Mias d'Arenys de Munt, i ells ens subministren el material necessari per recollir-los i quan tenim les bosses plenes els hi portem perquè ho gestionin.

Seguim informant a molts usuaris que ho necessiten i ho desconeixien, que des de l'any 2019, les xeringues i punxants d'us domèstic ja no es recullen ni al CAP ni a les farmàcies, ni s'han de llençar amb el "rebuig", sinó que s'han de portar a la deixalleria per a la seva correcta gestió. Mica en mica, cada vegada son mes els usuaris que fan us d'aquest servei.
Cal destacar que de les 552 deixalleries registrades a l'ARC, només 144 realitzem aquest servei, i al Maresme, només ho fem 8 de les 23 deixalleries fixes existents.

6.9 Robatoris i alarma

Des de finals del 2019 i durant el 2020 van ser freqüents les entrades nocturnes a la deixalleria i el robatoris de diversos materials.

A finals del 2020, es van instal·lar els detectors i l'alarma de SECURITAS. Des de llavors pràcticament no hi ha hagut més robatoris. En diverses ocasions ha saltat l'alarma durant la nit però els detectors no han fotografiat res anormal ni s'ha notat cap intrusió. Regularment, al llarg de l'any, han vingut els tècnics de SECURITES a reparar petits desperfectes, comprovar el funcionament o canviar piles dels detectors i la càmera de vigilància.

6.10 Entorn proper

Periòdicament es fa la neteja de les voreres de la façana de la deixalleria i la part enjardinada exterior propera a la porta.

Esporàdicament, atenem algun usuari que necessita fer us dels contenidors "d'emergència" que l'ajuntament d'Arenys de Munt va instal·lar dins la caseta construïda amb aquesta finalitat al exterior de la deixalleria. Habitualment es tracta d'usuaris que no poden treure els residus el dia que correspon perquè no seran en el domicili i els porten a aquesta zona.

De forma esporàdica, hem anat trobant materials que durant la nit o al migdia han deixat al davant de la porta de la deixalleria; en obrir entrem aquests materials i els col·loquem al seu lloc. Cal senyalar que aquest fet cada vegada és menys freqüent.


deixalleria